	Sistema di gestione qualità ----- POLITICA PER LA QUALITA'	Pag. 1/2
		Codice Documento S-3/MQ.SEZ.5
		REV.06

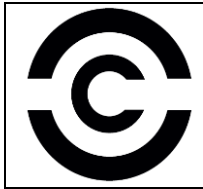
Castal, azienda fondata nel 1971 da Pietro Gagliandi, considera la qualità come sistema in grado di supportare la direzione strategica dell'azienda. Il Sistema di Gestione della Qualità deve risultare appropriato alla finalità dell'organizzazione, capace di comprendere il proprio contesto esterno ed interno, di esaminare le aspettative e i bisogni delle parti interessate, di diffondere un approccio basato sul "risk based thinking", di promuovere la consapevolezza e la competenza in ogni ruolo aziendale.

La Direzione di Castal **promuove la cultura della Qualità, dell'attenzione al cliente e del miglioramento continuo** attraverso l'utilizzo di materie prime certificate e rintracciabili e l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. L'alta direzione si impegna a definire e comprendere i requisiti del Cliente e, attraverso il SGQ, assicurare un orientamento continuo al cliente ed al miglioramento e al mantenimento della sua soddisfazione.

A questo scopo crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio e per questo obiettivo Castal gestisce un Sistema di Gestione della Qualità aziendale certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, soggetto a continuo adeguamento e miglioramento, avente il seguente campo di applicazione: "Produzione di particolari stampati a caldo, su specifiche cliente (Settore EA: 17)".

Nei confronti delle principali parti interessate il SGQ opera secondo queste linee guida:

- **Approccio orientato al cliente** per incontrare ed aumentare la soddisfazione del cliente è fondamentale che il SGQ promuova ed assicuri:
 - La garanzia di prodotti funzionali ed affidabili capaci di soddisfare i requisiti del cliente.
 - Il raggiungimento dei requisiti cogenti del prodotto.
 - la comprensione dell'attuale esigenza e l'aspettativa futura del cliente per mantenere nel tempo la sua fiducia.
 - Il rispetto degli impegni e dei tempi di consegna del prodotto.
 - Il giusto prezzo al giusto livello di mercato, compatibilmente con l'andamento del costo del lavoro .
- **Miglioramento continuo** Il modello di riferimento dell'organizzazione è un sistema integrato di processi: ogni processo aziendale deve essere costantemente sottoposto a revisione in ottica di miglioramento, con l'obiettivo di accrescere la sua efficienza e la sua efficacia per assicurare nel tempo il pieno rispetto dei requisiti del cliente (esterno ed interno).
- **Leadership.** I responsabili dei vari processi devono stabilire unità d'intenti e d'indirizzi all'interno di Castal. Essi creano l'ambiente interno in cui il personale è pienamente coinvolto nel perseguire gli obiettivi aziendali e sono il riferimento per migliorare.
- **Rispetto dell'alta direzione:** nella conduzione dell'organizzazione l'alta direzione rappresenta una componente strategica il cui apporto consente di definire e perseguire gli obiettivi. E' essenziale che il SGQ riceva costantemente indicazioni circa gli obiettivi e sul loro aggiornamento. Il SGQ deve monitorare gli scostamenti rispetto ai target, promuovere azioni correttive, fornire feedback costanti circa la situazione e, laddove ve ne fosse bisogno, ricevere adeguato supporto dall'alta direzione anche con azioni dirette.



- **Coinvolgimento delle persone** Il personale costituisce l'essenza di Castal concorre a pieno titolo al successo dell'organizzazione ed è all'interno del perimetro del SGQ.
Il SGQ deve definire e promuovere tutte le azioni che assicurano la diffusione della cultura della consapevolezza e della competenza, di conseguenza la qualità intraprende azioni:
 - per monitorare la professionalità del personale
 - per promuoverne la crescita professionale ed umana dell'individuo
 - per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione
- **Relazione con i fornitori** : queste sono improntate al reciproco beneficio: Castal ritiene i fornitori elemento essenziale delle parti interessate e del proprio contesto. L'alta direzione considera parte del campo d'azione del sistema di gestione qualità quello di :
 - comprendere le aspettative dei fornitori mediante audit periodici esterni.
 - definire un sistema di valutazione delle prestazioni dei fornitori per assicurare prodotti adeguati, allineati con l'esigenza del proprio mercato di riferimento.
- **Rispetto della società**: il contesto dell'organizzazione è costituito da parti interessate che rappresentano la società e che sono parte del perimetro del SGQ: si ritrovano le normative internazionali ed europee, le norme di prodotto, le leggi e le norme di sicurezza, le normative per la tutela ambientale, le organizzazioni di riferimento e di categoria quali Euroforge, gli enti certificatori, le istituzioni nazionali, regionali e comunali in cui opera lo stabilimento. Il SGQ nell'ottica di garantire la soddisfazione al cliente e nell'operare per il miglioramento deve sempre sviluppare azioni coerenti con le aspettative e i requisiti di queste parti interessate.

Leno, 30/11/2022

Direzione Generale
CESARE GAGLIANDI